

Пользовательское соглашение о предоставлении доступа к Сервису (далее – Соглашение)

Соглашение регулирует отношения по предоставлению доступа к Сервису. Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Абонента и может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом. В отношении порядка и условий заключения Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

1. Термины

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг радиоподвижной связи (далее – Договор), в рамках исполнения которого используется предоплатная система расчетов (авансовая система расчетов).

1.2. Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация пользовательского (оконечного) оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.3. Карточка услуги – раздел в мобильном приложении «билайн» или страница на сайте Оператора, находящемся по адресу beeline.ru, либо на сайте Партнера, в которых содержится информация о Контентной услуге, в том числе тарифах, Сервисе, Партнере. Информация в Карточке услуги является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Контентная услуга – дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в организации предоставления Абонентам доступа к Сервису.

1.5. Оператор – ПАО «ВымпелКом», место нахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8, д.10, строение 14, ОГРН 1027700166636, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий под товарным знаком «Билайн».

1.6. Партнер – лицо, предоставляющее Сервис в рамках Контентной услуги. Наименование, место нахождения, иные реквизиты Партнера указаны в Карточке услуги.

1.7. Сервис – сервис, предоставляемый Партнером в рамках Контентной услуги. Содержание Сервиса, действующая редакция условий предоставления Сервиса Партнером (далее – Условия), а также, если применимо, действующая редакция документа об обработке конфиденциальной информации (далее – Политика), иные документы, на основании которых Сервис оказывается Партнером Абонентам, размещены по ссылке <https://gpt.beeline.ru/terms-of-service-neurochat>.

1.8. Территория – территория субъектов Российской Федерации, где есть покрытие сети билайн. Информация о покрытии сети билайн доступна на сайте Оператора.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор осуществляет предоставление Абоненту Контентной услуги с использованием ресурсов сети Оператора. В результате предоставления Контентной услуги Абоненты получают доступ к Сервису, при условии соблюдения Абонентами Соглашения, а также Условий. Для предоставления Контентной услуги Абонент должен использовать оборудование с SIM-картой, работающей в сети связи Оператора. Соглашение является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Для получения Сервиса посредством Контентной услуги Абонент обязан подтвердить,

что прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение, а также Условия.

Для того, чтобы начать использовать Сервис посредством Контентной услуги Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, необходимо:

- перейти в Карточку услуги;
- ознакомиться с информацией в Карточке услуги, офертой и Условиями;
- согласиться с оказанием Контентной услуги, включая списание стоимости Контентной услуги, а также принять Соглашение и Условия, а также Политики (если применимо), путем нажатия или передвижения кнопки «Подключить», «Активировать» или «Оплатить» (или с иным названием схожим по смыслу).

Контентная услуга может быть подключена, продлена при условии наличия достаточной суммы средств на лицевом счете Абонента в момент подключения/продления.

Факт получения Сервиса посредством Контентной услуги, как и совершение конклюдентных действий, является полным и безоговорочным акцептом оферты.

С момента акцепта Соглашения Абонентом Соглашение считается заключённым с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные Соглашением.

2.3. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время в том числе в связи с техническим развитием Сервиса. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте beeline.ru. Абонент обязуется регулярно, не реже одного раза в 15 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями. Дальнейшее использование Сервиса посредством Контентной услуги после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями.

2.4. Совершая акцепт Соглашения, Абонент соглашается на получение от Оператора сообщений по Абонентскому номеру информации об улучшении и контроле качества предоставляемых Контентных услуг, информации о товарах и услугах Оператора и партнеров Оператора (включая рекламные предложения Оператора и партнеров Оператора: специальные предложения, проведение акций и т.п.), а также иной информации.

2.5. Путем акцепта Соглашения Абонент выражает согласие на сбор и использование Оператором любой и всей полученной в ходе оказания Контентных услуг информации об Абоненте и об использовании Абонентом Сервиса. Оператор имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

3. Доступ к Сервису

3.1. Доступ к Сервису предоставляется Партнером Абоненту в рамках Контентной услуги на платной основе. При условии предоставления Партнером бесплатного пробного периода Сервис может предоставляться Абоненту в рамках Контентной услуги без взимания дополнительной платы в течение установленного периода.

3.2. В рамках Контентной услуги Оператор предоставляет Абоненту доступ к Сервису в течение периода, срок которого указан в Карточке услуги (далее – подписочный период). В случае неполучения от Абонента отказа от Контентной услуги, срок предоставления Контентной услуги автоматически продлевается каждый раз на подписочный период при условии достаточного количества средств на лицевом счете до момента самостоятельного отключения Абонентом Контентной услуги.

3.3. Если в момент подключения или продления подписочного периода денежных средств на счете Абонента недостаточно для списания платы за Контентную услугу в полном объеме за весь подписочный период, то, при отображении в Карточке услуги информации о посуточной стоимости Контентной услуги и наличии на счете необходимого количества средств для посуточного списания, плата за Контентную услугу списывается посуточно до тех пор, пока баланс не станет достаточным для единовременного списания полной ежемесячной платы за весь подписочный период, либо до момента самостоятельного отключения Абонентом Контентной услуги.

3.4. Если в момент продления подписочного периода денежных средств на счете Абонента недостаточно для посуточного списания за Контентную услугу в порядке п. 3.3. Соглашения, либо (при отсутствии в Карточке услуги информации о посуточной стоимости Контентной услуги) для списания платы за Контентную услугу в полном объеме за весь подписочный период, Оператор вправе приостановить или прекратить в одностороннем внесудебном порядке оказание Контентной услуги со дня, следующего за днем окончания оплаченного подписочного периода, до момента пополнения Абонентом счета на сумму, достаточную для оплаты Контентной услуги.

3.5. В случае, если после приостановки Оператором оказания Контентной услуги на счете Абонента будет достаточно денежных средств для списания полной платы за Контентную услугу, то денежные средства спишутся с лицевого счета Абонента, а оказание Контентной услуги продлится на следующий подписочный период. При этом приоритет списания денежных средств будет распределяться следующим образом: сначала списывается плата за тариф, а затем за Контентную услугу.

3.6. Если после приостановки Оператором оказания Контентной услуги на счете Абонента денежных средств будет достаточно только для посуточного списания, то плата за Контентную услугу списывается посуточно в порядке п. 3.3. Соглашения.

3.7. Отсутствие оплаты Контентной услуги в течение 45 (сорока пяти) календарных дней подряд и более является односторонним отказом Абонента от оказания Контентной услуги.

3.8. Контентная услуга оказывается по действующим тарифам, установленным Оператором, приведенным в Карточке услуги. Цены, а также иные условия, могут быть изменены Оператором в любой момент без согласия Абонента с предварительным уведомлением Абонентов за 10 дней на сайте beeline.ru или другим способом по выбору Оператора. Оплата происходит с основного лицевого счета Абонента. В случае, если у Абонента подключена услуга «Отдельный лицевой счёт для оплаты услуг провайдеров», то оплата будет происходить с отдельного лицевого счета для оплаты контентных услуг.

3.9. Стоимость Контентной услуги, оплаченная Абонентом, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ не пересчитывается и не возвращается, если Абонент в течение оплаченного подписочного периода не воспользовался Сервисом или использовал такое право в неполном объеме.

3.10. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения. Предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в международном роуминге, а также за пределами территории субъектов Российской Федерации, где есть покрытие сети билайн, не гарантируется. В случае доступности Контентной услуги в роуминге и за пределами территории субъектов Российской Федерации, где есть покрытие сети билайн, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего запроса в соответствии с действующими тарифами.

3.5. Отключение Контентной услуги осуществляется Абонентом самостоятельно одним из следующих способов:

- в приложении «билайн» или в Личном кабинете на сайте beeline.ru;
- путем одностороннего отказа Абонента, под которым понимается нахождение Абонента в блокировке в связи с приостановлением оказания услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором;
- путем одностороннего отказа Абонента, под которым понимается отсутствие у Абонента достаточного количества средств на лицевом счете в момент продления Контентной услуги.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Абонента

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом при получении Контентной услуги, согласно условиям Соглашения.

4.2. Обязанности Абонента

4.2.1. Соблюдать условия Соглашения.

4.2.2. Подключать Контентную услугу только на Территории.

4.3. Права Оператора

4.3.1. В случае нарушения Абонентом Соглашения, Условий и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента к Контентной услуге, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Абонента с Сервиса);

4.3.2. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей любых третьих лиц;

4.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением и/или законодательством РФ.

4.4. Обязанности Оператора

4.4.1. Обеспечивать техническую возможность получения Абонентом Контентной услуги в пределах Территории в порядке, определенном Соглашением;

4.4.2. Принимать необходимые меры по обеспечению конфиденциальности данных Абонентов.

5. Гарантии и ответственность Абонента

5.1. Абонент несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Абонент несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. Абонент обязан немедленно уведомить Партнера о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений Соглашения, а также Условий.

5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.

5.4. Абонент несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий Соглашения.

5.5. Абонент соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Абонентом Сервиса и/или нарушением Абонентом Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6. Ограничение ответственности Оператора

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Абонентам на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за действия Партнера в ходе использования Абонентом Сервиса.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Абонента, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также, Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Абонентов, безошибочную или бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Абонента к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Абонентов по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Абонента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, распространение сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию Абонента, вызванных в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

- действия Абонента на Сервисе;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Абонентом, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе.

6.6. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Абонентом Сервиса с нарушением Соглашения, Абонент обязуется своими

силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

7. Заключительные положения

7.1. Акцептуя Соглашение, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлеченными в целях оказания Контентной услуги третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче, обработке, использованию и уничтожению персональных данных Абонента (если для Услуги такие действия необходимы). Выполнение таких действий Оператором, и привлеченными им лицами не потребует от них получения дополнительного согласия от Абонента и уведомления об осуществлении перечисленных действий. Данное согласие Абонента действует в течение периода оказания Контентной услуги.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых Соглашением, должны разрешаться в суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.